

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
« 18 » 01 2022 год



**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников №127 «Друзья»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

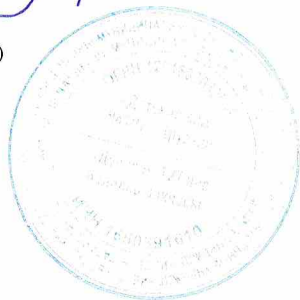
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. 96% из 100%	Увеличить количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с родительской общественностью.	Постоянно	Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ	Выполнено	Январь 2022 год
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 97% из 100%	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.	Выполнено	Февраль 2022 год

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 91% из 100%	На 02.11.2022 года инвалидов в ДОУ нет. ДОУ оснащен всем необходимым для инвалидов: пандус, лифт, поручни, специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение, дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработана брошюра для родителей с ознакомительной информацией по оснащенности ДОУ условий доступности, позволяющим инвалидам получать услуги.		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ	Выполнено	Март 2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95% из 100%	Проведен инструктаж со всеми категориями работников ДОУ по вопросу этики и культуре общения с родителями (законными представителями) при очных и дистанционных формах взаимодействия, организованы и проведены консультация, коллективная и индивидуальная беседы с работниками ДОУ по		Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.	Выполнено	Январь 2022 год

		вопросу взаимодействия с получателями услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Разработаны дополнительные образовательные программы по английскому языку, шахматам; увеличен спектр предлагаемых услуг – группа кратковременного пребывания, консультационный пункт.	Постоянно	Тюлиганова Татьяна Владимировна, заведующий ДОУ, старший воспитатель Газизова А.Р.	Выполнено	Январь 2022 год

Заведующий: _____ /Тюлиганова Татьяна Владимировна/

(подпись, печать)



(Ф.И.О. полностью)